

Guatemala 29 Junio 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

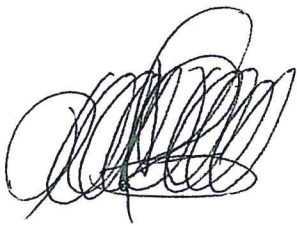
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 175-2018 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 9-2018 correspondiente al mes de junio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" número 0013.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se solucionó problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionó problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se configuro escáner e impresoras para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó entrega de correos electrónicos para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó inventario de equipo y ups para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Angel Ruyana Turde Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo

Guatemala de la Asunción,
29 de junio del 2018

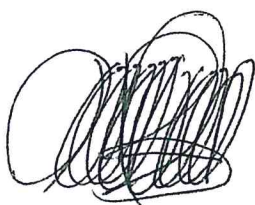
Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número **175-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **9-2018**, Correspondiente al **periodo 03 de enero al 30 de junio del presente año**.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynabel Tuyuc Xbcop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.bo.

Guatemala de la Asunción,
29 de junio del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos Número 175-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **9-2018**, Correspondiente al **periodo 03 de enero al 30 de junio del presente año**.

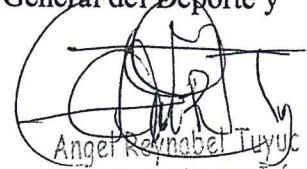
Resultados Obtenidos

- Se solucionó problemas de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se solucionó problemas con respecto al software de los equipos de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se crearon nuevos usuarios para los equipos de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se configuro equipo nuevo para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Formateo e instalación del equipo de los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó entrevista de trabajo con los usuarios del Centro Deportivo Gerona para elaboración de herramientas para la recolección de información para el análisis de sistema.
- Se crearon prototipos de trabajo para el Centro Deportivo Gerona.
- Se instaló equipo para presentaciones del Viceministro del Deporte y la Recreación.
- Se configuro escáner e impresoras para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizaron backup para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó cableado de red en la delegación de Recursos Humanos de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó cableado de red en la delegación de Sustantivas Programas de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se tomaron datos para inventario de equipos en la Dirección General del Deporte y la Recreación.

- Se apoyó con diagrama de red para la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó en realizar instalaciones de Microsoft para la Biblioteca Nacional de Guatemala.
- Se fue a traer equipo de oficina al Centro Deportivo Barrondo.
- Se realizó entrega de correos electrónicos para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se realizó inventario de ups para los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Hellen Valle Reinoso



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.bo.